

เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นประกอบคำทวงหนี้ เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ของบริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เอกสารที่จำเป็นต้องใช้เพื่อยื่นประกอบคำทวงหนี้ แบ่งตามประเภทได้ดังต่อไปนี้

❖ กรณีค่าซ่อมรถยนต์ ผู้เอาประกันภัยกับบมจ.เจ้าพระยาฯ

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยของ บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย
2. ใบเคลม/ใบรับเรื่อง/ใบติดต่อ/ใบแจ้งความเสียหายของ บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย
ในกรณีไม่มีใบเคลม หรือใบแจ้งความเสียหาย ให้ยื่นสำเนารายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี ที่ปรากฏ
ข้อเท็จจริงในวันเกิดเหตุโดยละเอียด
3. ภาพถ่ายความเสียหายของทรัพย์สิน ก่อนซ่อมขณะซ่อมและหลังซ่อม
4. ใบคุมราคา/ใบอนุมัติจัดซ่อม/ใบอนุมัติสินไหม (ถ้ามี)
5. ใบเสนอราคา (กรณีเจ้าหน้าที่ยังไม่ได้ซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย)
6. ใบเสร็จรับเงิน (กรณีเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมทรัพย์สินแล้ว)
7. สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถยนต์
8. สำเนาใบนำดรับเงิน (ถ้ามี)

❖ กรณีค่าซ่อมรถยนต์ ฝ่ายคู่กรณีกับ บมจ.เจ้าพระยาฯ

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย ของคู่กรณี
2. ใบเคลม/ใบรับเรื่อง/ใบติดต่อ/ใบแจ้งความเสียหายของ บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย /หรือใบเคลมฝั่ง
รถยนต์คู่กรณีกับเจ้าพระยาฯ ในกรณีไม่มีใบเคลม หรือใบแจ้งความเสียหาย ให้ยื่นสำเนารายงาน
ประจำวันเกี่ยวกับคดี ที่ปรากฏข้อเท็จจริงในวันเกิดเหตุโดยละเอียด
3. ภาพถ่ายความเสียหายของทรัพย์สิน ก่อนซ่อมขณะซ่อมและหลังซ่อม
4. ใบคุมราคา/ ใบอนุมัติจัดซ่อม/ใบอนุมัติสินไหม (ถ้ามี)
5. ใบเสนอราคา (กรณีเจ้าหน้าที่ยังไม่ได้ซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย)
6. ใบเสร็จรับเงิน (กรณีเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมทรัพย์สินแล้ว)
7. สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถยนต์
8. สำเนาใบนำดรับเงิน (ถ้ามี)

❖ กรณีค่ารักษาพยาบาล

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยของ บมจ.เจ้าพระยาฯ
2. รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (ที่ปรากฏว่าฝ่ายใดถูก/ผิดอย่างไร)
3. ใบรับรองแพทย์
4. ใบเสร็จรับเงิน
5. สำเนาใบนำดรับเงิน/ใบนำดรับเช็ค (ถ้ามี)

❖ กรณีโรงพยาบาลขอค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยของ บมจ.เจ้าพระยาฯ
2. รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (ที่ปรากฏว่าฝ่ายใดถูก/ผิดอย่างไร)
3. ใบรับรองแพทย์

4. ใบเสร็จรับเงิน/ใบวางบิล
5. หนังสือมอบอำนาจจากผู้ประสภภัยจากรถ
6. คำรับรองจากผู้ประสภภัยจากรถ
7. คำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้น
8. สำเนาใบนัดรับเงิน (ถ้ามี)
9. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล
10. สำเนาบัตรประชาชน ผู้มีอำนาจกระทำการแทนสถานพยาบาล เป็นต้น

❖ กรณีขอคืนเบี้ยประกันวินาศภัย

1. กรมธรรม์ประกันภัยฉบับจริง / ใบเสร็จค่าเบี้ยประกันภัย (ถ้ามี)
2. หนังสือบอกเลิกสัญญาประกันวินาศภัย (ถ้ามี)
3. สำเนาใบนัดรับเงิน (ถ้ามี)
4. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถยนต์

❖ กรณีขอคืนเบี้ยประกันภัยอิสรภาพ

1. กรมธรรม์ประกันภัยฉบับจริง / ใบเสร็จค่าเบี้ยประกันภัย (ถ้ามี)
2. หนังสือรับรองกรมธรรม์
3. สำเนาคำพิพากษา
4. สำเนาหนังสือรับรองคดีถึงที่สุด

❖ กรณีค่าปลงศพ

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยของ บมจ.เจ้าพระยาฯ
2. รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (ที่ปรากฏว่าฝ่ายใดถูก/ผิดอย่างไร)
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ (ถ้ามี)
4. สำเนาใบมรณบัตร / สำเนาทะเบียนบ้าน / บัตรประชาชน ของผู้ตาย
5. กรณีมีการแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ให้แนบ
 - คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกที่เจ้าพนักงานรับรอง
 - บัตรประชาชนผู้จัดการมรดก
6. กรณีไม่มีการแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ให้แนบ
 - หนังสือยินยอมทายาท (สาระสำคัญคือ ทายาททุกคนที่มีสิทธิรับมรดกยินยอมให้ทายาทคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ยื่นคำทวงหนี้และให้มีสิทธิรับเงินดังกล่าวจากกองทุนฯแทนทายาทอื่นทุกคน)
 - สำเนาบัตรประชาชนของทายาททุกคน (หากทายาทคนใดเสียชีวิตแล้วให้แนบสำเนาใบมรณบัตร)
 - บัญชีเครือญาติ
7. สำเนาใบนัดรับเงิน (ถ้ามี)

❖ กรณีคำวินิจฉัยชี้ขาดอนุญาตตุลาการ

1. คำเสนอข้อพิพาท และเอกสารประกอบ
2. คำวินิจฉัยชี้ขาดอนุญาตตุลาการ
3. สัญญาประนีประนอมยอมความ (ถ้ามี)

❖ กรณีหนีตามคำพิพากษา

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย
2. คำฟ้องและเอกสารท้ายฟ้อง
3. คำพิพากษาที่เจ้าพนักงานรับรอง
4. สัญญาประนีประนอมยอมความ (ถ้ามี)
5. หนังสือรับรองคดีถึงที่สุด
6. ใบเสร็จรับเงิน (กรณีมีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามคำพิพากษาแก่โจทก์แล้ว) (ถ้ามี)

❖ กรณีคำปรับตามสัญญาปล่อยตัวชั่วคราว

1. กรมธรรม์ประกันภัยฉบับจริง
2. หนังสือรับรองกรมธรรม์ฉบับจริง
3. สำเนาสัญญาปล่อยตัวชั่วคราว
4. สำเนาคำพิพากษา
5. สำเนารายงานกระบวนการพิจารณา
6. สำเนาหมายจับ
7. สำเนาคำสั่งปรับนายประกัน
8. สำเนาหมายบังคับคดี (ถ้ามี)
9. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งผู้อำนวยการศาล
10. สำเนาบัตรประชาชนผู้อำนวยการศาล

❖ กรณีกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ

กรณีเรียกร้องผลประโยชน์จากการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย
2. เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์
3. สำเนาสัญญากู้ยืมเงิน
4. หลักฐานการชำระหนี้เงินกู้ยืม และจำนวนเงินกู้ที่ค้างชำระ ณ วันที่ได้รับความเสียหาย
5. ใบมรณบัตร
6. สำเนารายงานผลการชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยเจ้าหน้าที่
7. ใบรับรองแพทย์
8. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
9. ใบแจ้งอุบัติเหตุ (ถ้ามี)
10. สำเนาบัตรประชาชนของผู้ตาย
11. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตาย ที่ประทับตราคำว่า “ตาย”
12. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์
13. ทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

กรณีเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิงของมือ เท้าหรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ให้แนบเอกสาร ดังนี้

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย

2. เอกสารแนบทำยกรมธรรม์
3. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาสัญญากู้ยืมเงิน
5. หลักฐานการชำระหนี้เงินกู้ยืม และจำนวนเงินกู้ที่ค้างชำระ ณ วันที่ได้รับความเสียหาย
6. ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิงของ มือ เท้า หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
7. รูปถ่ายแสดงการสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิงของมือหรือเท้า หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

กรณีเรียกร้องผลประโยชน์การเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง ให้แนบเอกสาร ดังนี้

1. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย
2. เอกสารแนบทำยกรมธรรม์
3. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาสัญญากู้ยืมเงิน
5. หลักฐานการชำระหนี้เงินกู้ยืม และจำนวนเงินกู้ที่ค้างชำระ ณ วันที่ได้รับความเสียหาย
6. ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง
7. แพ้มประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

กรณีขอคืนเบี้ยกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ

1. **ต้นฉบับ**กรมธรรม์ประกันภัย
2. **ต้นฉบับ**ใบรับรองกรมธรรม์ (ถ้ามี)
3. เอกสารแนบทำยกรมธรรม์
4. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย

หมายเหตุ

กองทุนประกันวินาศภัยจะรับเฉพาะ “**ต้นฉบับเอกสาร**” เท่านั้น โดยให้เจ้าหนี้ยื่นเอกสารหลักฐานซึ่งแสดงว่า บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ **ยกเว้น** เอกสารที่ไม่สามารถยื่นต้นฉบับได้เช่น รายการจดทะเบียนรถยนต์ ใบมรณบัตร บัตรประชาชน ให้ใช้ “สำเนาเอกสารพร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง” และเอกสารบางกรณีที่เป็นต้องมีการรับรองเอกสารโดยเจ้าพนักงาน เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก คำพิพากษา ใบสำคัญคดีถึงที่สุด เป็นต้น

หากเอกสารต้นฉบับที่สำคัญสูญหาย ให้เจ้าหนี้แจ้งความเอกสารสูญหายโดยแจ้งรายการเอกสารสูญหายโดยละเอียดที่สถานีตำรวจ พร้อมนำหลักฐานใบแจ้งความเอกสารหายมายื่นต่อกองทุนฯ

กรณีเจ้าหนี้ได้ยื่นเอกสารต้นฉบับให้แก่บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ไปแล้ว และไม่มีหลักฐานแห่งอื่นใดมายื่นประกอบการทวงหนี้ ให้เจ้าหนี้ระบุว่า “**ได้นำส่งเอกสารต้นฉบับแก่บริษัทแล้ว**” หากมีสำเนาเอกสารให้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

กองทุนประกันวินาศภัย เลขที่ 1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร 0 2791 1444 ต่อ 11-15 และ 21-24 โทรสาร 0 2791 1444 ต่อ 25 ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-16.30 นาฬิกา