



ประกาศกองทุนประกันวินาศภัย
เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย
พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลข้อมูลเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญหรือความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวกและรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม อีกทั้งปัจจุบันมีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐจัดให้มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น เพื่อให้การทำธุรกรรมกับกองทุนประกันวินาศภัย (กองทุน) มีความมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์กฎหมายดังกล่าว กองทุนประกันวินาศภัย จึงออกแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓๐.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย

นโยบายของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของกองทุนประกันวินาศภัย

ข้อ ๑ หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกว่า “กองทุน”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นอันเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเชื่อมั่นได้ว่ากองทุนมีความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) นี้ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งดำเนินการโดยกองทุน รวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้ดำเนินการแทนหรือในนามของกองทุนโดยมีเนื้อหาสาระ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒ ขอบเขตการบังคับใช้นโยบาย

นโยบายนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีความสัมพันธ์กับกองทุนในปัจจุบันและที่อาจมีในอนาคต ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยกองทุน พนักงาน เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงาน พนักงานหรือลูกจ้างตามสัญญาจ้าง คู่ค้า ผู้ให้บริการของกองทุน รวมถึงคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทน หรือในนามของกองทุน (“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ภายใต้บริการต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอปพลิเคชัน เอกสาร หรือบริการในรูปแบบอื่นที่ควบคุมดูแลโดยกองทุน เป็นต้น (รวมเรียกว่า “บริการ”)

บุคคลซึ่งมีความสัมพันธ์กับกองทุนตามความในวรรคแรก (“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงผู้รับบริการของกองทุนทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอกอื่นใดที่กองทุนได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

(๑) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ ทายาท บุพการี คู่สมรส ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล ผู้จัดการมรดก ผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ หรือบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

(๒) บุคคลทั่วไปที่มาติดต่อกับกองทุน ผู้ขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ผู้มีสิทธิเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ผู้ยื่นคำร้อง ผู้ยื่นคำทวงหนี้ ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน

(๓) บุคลากรของบริษัทประกันวินาศภัย และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ติดต่อผู้ประสานงาน ผู้ชี้แจง ผู้เจรจา ผู้สอบบัญชี บุคคลผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงิน รายงานฐานะการเงินและกิจการ รายงานการดำรงเงินกองทุนหรือรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยง รายงานหรือหนังสืออื่น ๆ ที่ยื่นต่อกองทุน เป็นต้น

(๔) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

(๕) ผู้ที่เข้ารับการอบรมหรือสัมมนา ผู้สมัครสอบและอบรมหลักสูตรเพื่อขอรับหรือขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือผู้เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่กองทุนเข้าร่วม เช่น อาสาสมัครประกันภัย ยุวชนประกันภัย เป็นต้น

(๖) ผู้เข้าร่วมนิทรรศการ หรือโครงการต่าง ๆ ซึ่งจัดขึ้นโดยกองทุน รวมถึงผู้ได้รับรางวัลภายในนิทรรศการหรือโครงการดังกล่าว

(๗) ผู้เข้าชมหรือใช้งานเว็บไซต์ รวมทั้งระบบ แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ หรือช่องทางการสื่อสารอื่นซึ่งควบคุมดูแลโดยกองทุน

(๘) บุคคลอื่น ๆ เช่น ครอบครัวของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้สมัครงาน ผู้ค้าประกัน สื่อมวลชน บุคคลตามรายชื่อที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาตินำส่งกองทุนเพื่อการตรวจประวัติ หรือบุคคลอื่นใดที่กองทุนได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

นอกจากนโยบายฉบับนี้แล้ว กองทุนอาจกำหนดให้มีคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) สำหรับการปฏิบัติงานและบริการของกองทุน เพื่อชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้บริการได้ทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลวัตถุประสงค์และเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพึงมีในการปฏิบัติงานและบริการนั้นเป็นการเฉพาะเจาะจง

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันในสาระสำคัญระหว่างความในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว และนโยบายนี้ ให้ถือตามความในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบริการนั้น

ข้อ ๓ คำนิยาม

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนประกันวินาศภัย

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศ กำหนด ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เก็บรวบรวม บันทึก ทำสำเนา จัดระเบียบ เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ใช้ กู้คืน เปิดเผย ส่งต่อ เผยแพร่ โอน รวม ลบ ทำลาย โดยประการใดประการหนึ่งหรือหลายประการประกอบกัน เป็นต้น

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับประมวลผลข้อมูล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่กองทุนประมวลผล

“บริษัทประกันวินาศภัย” หมายความว่า บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และหมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

ข้อ ๔ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับกองทุน ถ้ากองทุนมิได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะในประกาศฉบับนี้ ให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕ หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกองทุน และบุคคลที่ได้รับอนุญาตจากกองทุนให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมและการกำกับดูแลของกองทุน จะปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๖ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนเก็บรวบรวม

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนเก็บรวบรวมจากข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น

(ก) ในช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนการสมัคร ลงทะเบียน สมัครงาน ลงนามในสัญญาหรือเอกสาร ทำแบบสำรวจ บริการหรือช่องทางให้บริการอื่นที่ควบคุมดูแลโดยกองทุน หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อสื่อสารกับกองทุน ณ ที่ทำการของกองทุน หรือผ่านช่องทางติดต่ออื่นที่ควบคุมดูแลโดยกองทุน หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้า - ออกพื้นที่ของกองทุน รวมถึงสถานที่อื่น ๆ ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของกองทุน เป็นต้น

(ข) ข้อมูลที่กองทุนเก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ หรือบริการอื่น ๆ ตามสัญญาหรือตามพันธกิจ เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ หรือบริการของกองทุนด้วยการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น นอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่กองทุน เช่น การได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากภารกิจอำนาจและหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมาย การได้รับข้อมูลจากหน่วยงานอื่นของรัฐ เนื่องจากกองทุนมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือสัญญา หรือการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลกับหน่วยงานอื่นของรัฐในการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงการรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่นของรัฐในการบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานคู่สัญญาตามความจำเป็นเพื่อให้บริการตามสัญญาที่อาจมีได้ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของกองทุนให้ดียิ่งขึ้น กองทุนอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เช่น

(ก) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ทายาท บุพการี คู่สมรส ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล ผู้จัดการมรดก ผู้แทนผู้รับมอบอำนาจ พยาน ผู้ร้องเรียน เป็นต้น

(ข) บริษัทประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ผู้สอบบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้เข้าอบรม ผู้ประสานงาน ผู้ติดต่อโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ให้บริการภายนอก

(ค) หน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงการคลัง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด ศาล ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ กรมบัญชีกลาง กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง หรือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เป็นต้น

(ง) สถานพยาบาล ธนาคาร สถาบันการเงิน กองทุนประกันชีวิต สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมโรงพยาบาลเอกชน หรือแพทย์สภา

(จ) แหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ สื่อสังคมออนไลน์ ราชกิจจานุเบกษา เอกสารราชการ หรือประกาศสาธารณะต่าง ๆ เป็นต้น

(ฉ) ช่องทางการรับข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น ผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ บริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยต่อในต่างประเทศ ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยในต่างประเทศ บริษัทต้นสังกัดของบุคคลที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ บริษัทผู้รับจ้างทั่วไป หน่วยงานรัฐในต่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ สถานทูต และบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่กองทุน ดังนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายนี้ ให้บุคคลดังกล่าวทราบตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลนั้น หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่กองทุน

ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของกองทุน อาจเป็นผลให้กองทุนไม่สามารถให้บริการนั้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

ข้อ ๗ การประมวลผลข้อมูลอย่างจำกัด

กองทุนมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่กองทุนประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น กองทุนจะแจ้งความประสงค์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกรณีที่ต้องขอความยินยอม

ข้อ ๘ คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนจะดำเนินการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๙ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนพิจารณากำหนดฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการ ทั้งนี้ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนใช้ประกอบด้วย

ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
เพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือ การใช้อำนาจรัฐที่กองทุนได้รับ	เพื่อให้กองทุนสามารถใช้อำนาจรัฐและดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะตามพันธกิจของกองทุน ซึ่งกำหนดไว้ตามกฎหมาย เช่น (๑) กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย (๒) กฎ ระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง (๓) กฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย	เพื่อให้กองทุนสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น (๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (๒) กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (๓) กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (๔) กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (๕) กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร (๖) การดำเนินการตามคำสั่งศาล เป็นต้น
เป็นการจำเป็นด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกองทุน และของบุคคลอื่น ซึ่งประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อภารกิจของกองทุน เป็นต้น
เป็นการจำเป็นเพื่อการป้องกันหรือระงับอันตราย ต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล	เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น เพื่อการควบคุมโรคติดต่อ หรือโรคระบาด การจับขโมย การดำเนินการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น
เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	เพื่อให้กองทุนสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือดำเนินการอันเป็นความจำเป็นต่อการเข้าทำ สัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา กับกองทุน เช่น การจ้างงาน การจ้างทำของ การบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรือสัญญาในรูปแบบอื่น เป็นต้น

ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
<p>เพื่อการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ วิจัยหรือสถิติที่สำคัญ</p>	<p>เพื่อให้กองทุนสามารถจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ วิจัยหรือสถิติตามที่กองทุนอาจได้รับมอบหมาย เช่น จัดทำรายงานสรุปและการประมวลผลเชิงสถิติภายใต้ภารกิจของกองทุน เป็นต้น</p>
<p>เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>เพื่อให้กองทุนสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวจากแหล่งข้อมูลสาธารณะที่เจ้าของให้ความยินยอมไว้ได้ เช่น ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือประกาศสาธารณะต่าง ๆ เป็นต้น</p>
<p>เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง ปฏิบัติตาม หรือใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</p>	<p>เพื่อให้กองทุนสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องที่อาจเกิดขึ้นได้</p>
<p>เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด</p>	<p>เพื่อให้กองทุนสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เพื่อประกอบการดำเนินการหรือการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพันธกิจของกองทุน เช่น เพื่อรับและพิจารณาคำขอรับจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ รับและพิจารณาคำทวงหนี้ เป็นต้น</p>
<p>ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่กองทุนจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก่อนการขอความยินยอมแล้ว เช่น การประมวลผล การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวด้วยวัตถุประสงค์ที่ไม่เป็นไปตามข้อยกเว้น มาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น</p>

ในกรณีที่กองทุนมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการหรือการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการใช้อำนาจรัฐที่กองทุนได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม อาจมีผลทำให้กองทุนไม่สามารถดำเนินการหรือให้บริการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

ข้อ ๑๐ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนใช้ในการประมวลผล

กองทุนอาจเก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือบริบทความสัมพันธ์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีกับกองทุน รวมถึงข้อพิจารณาอื่นที่มีผลกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยประเภทของข้อมูลที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ เป็นเพียงกรอบการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ เฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้งาน หรือมีความสัมพันธ์ด้วยเท่านั้นที่จะมีผลบังคับใช้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล	ข้อมูลระบุชื่อเรียกของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลจากเอกสารราชการที่ระบุข้อมูลเฉพาะตัว เช่น คำนำหน้า ชื่อ / ยศ ชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง ชื่อเล่น ลายมือชื่อ เป็นต้น สำเนาเอกสารที่ออกโดยรัฐบาลและรายละเอียดภายในเอกสารดังกล่าว เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หนังสือเดินทางราชการ ใบอนุญาตขับขี่ บัตรประจำตัวคนต่างด้าว ทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตว่าความ ใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพ บัตรประจำตัวข้าราชการ ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ใบสูติบัตร ใบมรณบัตร หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ-สกุล ใบสำคัญการสมรส ใบสำคัญการหย่า เป็นต้น หมายเลขประกันสังคม เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารและสำเนาบัญชีเงินฝากหรือเอกสารการยืนยันตัวตนอื่น ๆ เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล	ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น สัญชาติ กลุ่มเลือด วันเดือนปีเกิด เพศ ส่วนสูง น้ำหนัก อายุ สถานภาพการสมรส สถานภาพการเกณฑ์ทหาร รูปถ่าย ลายมือชื่อ ภาพเคลื่อนไหวจากการบันทึกโดยกล้องวงจรปิดของกองทุน ภาษาพูด ข้อมูลพฤติกรรม ความชื่นชอบ ข้อมูลตรวจสอบการเป็นบุคคลล้มละลาย สถานะล้มละลาย ข้อมูลการเป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ เป็นต้น
ข้อมูลสำหรับการติดต่อ	ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ เบอร์โทรศัพท์สถานที่ทำงาน (เบอร์ต่อ) หมายเลขโทรสาร อีเมล แผนที่ ตั้งของที่พัก เป็นต้น

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
	รายละเอียดข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ชื่อบัญชีไลน์ ชื่อบัญชีเฟซบุ๊ก เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการศึกษา	รายละเอียดการจ้างงาน รวมถึงประวัติการทำงานและประวัติการศึกษา เช่น ประเภทการจ้างงาน อาชีพ ยศ ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ สังกัด หน่วยงาน ส่วนงาน สายงาน ลักษณะงาน บริษัท ต้นสังกัด สถานที่ทำงาน ความเชี่ยวชาญ ความสามารถพิเศษ สถานภาพใบอนุญาตทำงาน ข้อมูลบุคคลอ้างอิง หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ประวัติการดำรงตำแหน่ง ประวัติการทำงาน รหัสพนักงาน สำเนาบัตรพนักงาน ข้อมูลเงินเดือน วันเริ่มงาน วันออกจากงาน ผลการประเมิน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ เป็นต้น พัสดในครอบครองของผู้ปฏิบัติงาน ผลงาน งานเฉพาะด้าน เช่น งานด้านการบริหารเงินลงทุน บริหารความเสี่ยงการลงทุนการวิเคราะห์การลงทุน เป็นต้น การมีคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามของบุคคลภายใต้การกำกับของกองทุน ประวัติการได้รับใบอนุญาต ประวัติการเข้าอบรม ประวัติการสอบทั่วไป และหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หมายเลขบัญชีธนาคาร สถาบันการศึกษา วุฒิการศึกษา คณะหรือสาขาวิชาที่เรียน ผลการศึกษา วันที่สำเร็จการศึกษา รหัสนักศึกษา สำเนาหน้าบัตรนักศึกษา หรือประกาศนียบัตร สำเนาวุฒิการศึกษา หรือสำเนาปริญญาบัตร สำเนาใบแสดงผลการศึกษา เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางสังคม	ข้อมูลความสัมพันธ์ทางสังคมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สถานภาพทางการเมือง การดำรงตำแหน่งทางการเมือง การดำรงตำแหน่งกรรมการ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง หรือวาระการดำรงตำแหน่ง สถานภาพการเป็นสมาชิกสมาคม ความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานของกองทุน ข้อมูลการเป็นผู้มีสัญญาจ้างกับกองทุน ข้อมูลการเป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการที่ทำกับกองทุน เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการเอาประกันภัย	คำขอเอาประกันภัย ใบแถลงข้อมูลสุขภาพ หมายเลขกรมธรรม์ประกันวินาศภัย เลขสลักหลังกรมธรรม์ประกันวินาศภัย สำเนากรมธรรม์ประกันวินาศภัย เอกสารประกอบการเสนอขายกรมธรรม์

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
	<p>ประกันวินาศภัย รายละเอียดตามหน้าตาราง กรมธรรม์ประกันวินาศภัย หรือสำเนากรมธรรม์ประกันวินาศภัย ข้อมูลการรับประกันวินาศภัย รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ รายละเอียดและเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยต่างประเทศ ข้อมูลการรับประกันภัยต่อประเภทการรับประกันภัย รายละเอียดความคุ้มครอง วันที่เริ่มและสิ้นสุดความคุ้มครอง วันที่ทำสัญญาประกันวินาศภัย วันที่ทำกรมธรรม์ประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัย อากรแสตมป์ จำนวนเงินเอาประกันวินาศภัย เงินค่าบำเหน็จ เอกสารการชำระเบี้ยประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันวินาศภัย สถานะของกรมธรรม์ประกันวินาศภัย เป็นต้น</p>
<p>ข้อมูลตามที่ปรากฏบนแบบฟอร์ม หรือระบุในคำขอ หรือคำสั่งของหน่วยงานตามหนังสือประกาศ หรือกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นของกองทุน</p>	<p>รายละเอียดการยื่นคำทวงหนี้ กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย หรือการยื่นคำขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ เช่น ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ หรือทายาท เป็นต้น</p>
<p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับในการปฏิบัติหน้าที่ของกองทุน</p>	<p>ความประสงค์ของผู้ใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือผู้ขอใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รายงานผู้ตรวจสอบบัญชี ข้อมูลอื่นใดจากฐานข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย หนังสือรับรองบริษัทและบัญชีรายชื่อ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ข้อมูลลูกหนี้ (ในกรณีที่ บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต) เป็นต้น</p>
<p>ข้อมูลเชิงเทคนิค</p>	<p>เช่น คุกกี้ (Cookies) หมายเลขไอพี (IP Address) Mac Address Token ID เพื่อการเข้าใช้ระบบชั่วคราว ClientID/Secret (บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน) ประวัติจราจรคอมพิวเตอร์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้ามาใช้บริการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกองทุน โดยกองทุนกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ของกองทุน (Log Files) เป็นต้น</p>
<p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</p>	<p>กองทุนจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่เป็นไปตาม</p>

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
	<p>ชื่อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนมีการเก็บรวบรวม มีดังนี้</p> <p>๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน เช่น ศาสนาปรากฏตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเชื้อชาติปรากฏ ตามสำเนาหนังสือเดินทางบางประเทศ หรือ สูติบัตร เป็นต้น</p> <p>๒) ข้อมูลสุขภาพ เช่น ความพิการ โรคประจำตัว การแพ้อาหาร ใบริบรองแพทย์ เป็นต้น</p> <p>๓) ประวัติอาชญากรรม เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนความผิดการดำเนินคดีหรือการลงโทษทางอาญาที่เป็นข้อมูลที่เป็นทางการและรับรองโดยหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลประวัติอาชญากรรม เช่น การต้องคำพิพากษาในคดีซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้เป็นลักษณะต้องห้ามในการดำรงตำแหน่ง เป็นต้น</p> <p>๔) ข้อมูลความพิการ ตามที่ปรากฏในบัตรประจำตัวคนพิการ ใบคำขอเอาประกันภัยใบริบรองความพิการ และเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ</p> <p>๕) ข้อมูลสภาพแรงงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกภาพสหภาพแรงงานที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้แก่กองทุนในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การร้องเรียน การระงับข้อพิพาท เป็นต้น</p> <p>๖) ความคิดเห็นทางการเมือง เช่น ประวัติการดำรงตำแหน่งทางการเมือง การดำรงตำแหน่งในพรรคการเมือง เป็นต้น หรือข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทางการเมืองอื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้แก่กองทุนในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การร้องเรียน การระงับข้อพิพาท เป็นต้น</p> <p>๗) ข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ และการจดจำใบหน้า เป็นต้น</p>

ข้อ ๑๑ คุกกี้

กองทุนเก็บรวบรวมและใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของกองทุน เช่น www.gif.or.th หรือบนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามแต่บริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้งาน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของกองทุน และเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการของกองทุน และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของกองทุนให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ

กรณีที่กองทุนทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม เป็นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถกองทุนจะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามแต่กรณี ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่กองทุนไม่ทราบมาก่อนว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ และมาพบในภายหลังว่ากองทุนได้เก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยยังมีได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามแต่กรณี กองทุนจะดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยเร็วหากกองทุนไม่มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกเหนือจากความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

ข้อ ๑๓ วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน

กองทุนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของบริการหรือกิจกรรมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้บริการ ตลอดจนลักษณะความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับกองทุน หรือข้อพิจารณาในแต่ละบริบทเป็นสำคัญ โดยวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้ เป็นเพียงกรอบการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ เฉพาะวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้งานหรือมีความสัมพันธ์ด้วยเท่านั้น ที่จะมีผลบังคับใช้กับข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

โดยวัตถุประสงค์ดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ ประเภทอัน ได้แก่ (๑) วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ (๒) วัตถุประสงค์ที่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากความยินยอมได้

(๑) วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาศัยฐานความยินยอม เพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการของกองทุนที่ไม่อาจอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นได้ เช่น

๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวบุคคล

๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรของบุคคล ภายใต้การกำกับของกองทุน เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐในประเทศและต่างประเทศที่ไม่อาจอาศัย ฐานทางกฎหมายอื่นได้

๓) ข้อมูลสุขภาพ เพื่อคัดกรองผู้เข้าสมัครอบรม หรือเพื่อการจัดเตรียมอาหารสำหรับผู้เข้าอบรม

๔) ข้อมูลชีวภาพเพื่อการยืนยันตัวตนบุคคล

หากกองทุนอาศัยความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ใด กองทุนจะขอความยินยอม ก่อนประมวลผลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอีกครั้ง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถไม่ให้ความยินยอม หรือ มีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถศึกษาวิธีการถอนความยินยอมได้ ในข้อ ๒๐ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ความยินยอม หรือถอนความยินยอม อาจส่งผลให้กองทุนไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ ข้างต้นได้ กองทุนอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบ หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจไม่สามารถใช้ บริการได้อย่างเหมาะสม และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่กองทุนหรือเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม รวมถึงอาจเป็นผลให้กองทุนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่หรือภาระผูกพันที่มีต่อ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วนได้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ย่อมไม่กระทบถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ ความยินยอมไปแล้วก่อนที่จะมีการถอนความยินยอม

(๒) วัตถุประสงค์ที่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากความยินยอม

นอกเหนือจากฐานความยินยอม กองทุนอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อ ๙ ได้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) เพื่อการตรวจสอบ และยืนยันตัวตน เช่น เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตนบุคคล ผู้ใช้บริการกองทุน การยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอรับจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ การพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นต้น

(ข) เพื่อการติดต่อสื่อสาร การจัดส่งเอกสาร หรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น เพื่อการติดต่อสื่อสาร ติดต่อประสานงาน เพื่อติดต่อกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อส่งประกาศสำคัญ เปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายต่าง ๆ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของกองทุน การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และเชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางกองทุน เพื่อการจัดส่งเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น

(ค) เพื่อทราบความสนใจ และความพึงพอใจในการใช้บริการ เช่น เพื่อจัดทำผลสำรวจ ประเมินการทำงานของกองทุน เพื่อสำรวจความพึงพอใจภายหลังเข้าร่วมอบรม งานสัมมนา งานนิทรรศการ หรือการออกบูธ เพื่อสำรวจความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในการใช้บริการของกองทุน อันจะเป็นประโยชน์ ในการนำไปใช้ปรับปรุงระบบและคุณภาพในการให้บริการของกองทุน เป็นต้น

(ง) เพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เพื่อการจัดเตรียมระบบ ภายในของกองทุน ซึ่งรวมถึงการดูแลจัดการและเปิดสิทธิให้เข้าใช้งานระบบต่าง ๆ เว็บไซต์ในการถามตอบ ข้อร้องเรียน เว็บไซต์ หรือระบบงานอื่นใดที่กองทุนใช้เพื่อประกอบการดำเนินงานของกองทุน เพื่อแก้ไขปัญหา การใช้ระบบต่าง ๆ ของกองทุน เพื่อการบันทึกประวัติจราจรทางคอมพิวเตอร์ (IP Address หรือ MAC Address) หรือเพื่อการควบคุมการใช้งานระบบให้รัดกุม เป็นต้น

(จ) เพื่อการจัดการภายในของกองทุน เช่น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงรับ - ส่งข้อมูล หรือผลการพิจารณากับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย และข้อผูกพัน ในการดำเนินงานของกองทุนหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐาน หรือ เพื่อการเก็บรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลของกองทุน เช่น ระบบตรวจสอบสิทธิและขอรับเงินค่าสินไหมทดแทน ที่ล่วงพ้นอายุความ ระบบตรวจสอบรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น เพื่อการจัดทำรายงานสรุปและการประมวลผลเชิงสถิติภายใต้ภารกิจของกองทุน เพื่อจัดทำสรุปโดยย่อ และการนำเสนอแก่หน่วยงานหรือสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการรับหรือเบิกจ่ายเงิน เช่น การจ่ายเงิน ตามกรมธรรม์ประกันภัยล่วงพ้นอายุความ การจัดการเรื่องภาษีและการออกใบเสร็จ เป็นต้น

(ฉ) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อปฏิบัติตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและ กฎหมายในการดำเนินงานของกองทุน เพื่อดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ใช้สิทธิตามกฎหมาย เพื่อให้ความร่วมมือ กับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ หรือที่มีบันทึกความเข้าใจร่วมกัน การรวบรวมและจัดทำรายงานข้อมูล กรมธรรม์ของบริษัทประกันวินาศภัยและนำเสนอตามคำสั่งของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นต้น

(ช) เพื่อการปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของกองทุน เช่น การก่อตั้งสิทธิ การปฏิบัติตาม การใช้ การยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้อง หรือการดำเนินคดีทางกฎหมาย เป็นต้น

(ซ) เพื่อการบริหารความเสี่ยงของกองทุน เช่น การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อการ สอดส่องดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่ของกองทุน การตรวจสอบและจัดการความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ เป็นต้น

(ฌ) เพื่อรักษาความปลอดภัย เช่น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อวินาศภัย ร่างกาย สุขภาพ หรือทรัพย์สิน เช่น เพื่อการควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาด การจับขโมย การดำเนินการกรณีเกิดเหตุ ฉุกเฉิน เป็นต้น

(ญ) เพื่อให้บริการด้าน ข้อมูลการเข้าถึงข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลการเอาประกันภัย เช่น เพื่อการเข้าถึง ตรวจสอบ และยืนยันข้อมูล รวมไปถึงบันทึกประวัติการอนุญาตให้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูล เช่น ข้อมูลของผู้มีสิทธิรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เป็นต้น

(ฎ) เพื่อดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ เช่น เพื่อการใช้ สิทธิเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ทั้งโดยผู้เอา ประกันภัยเองหรือบุคคลผู้มีสิทธิตามกฎหมาย เช่น ทายาท ผู้รับประโยชน์ ผู้จัดการมรดก เป็นต้น เพื่อให้การ ช่วยเหลือให้เป็นไปตามสัญญาประกันภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลผู้เอาประกันภัย รวบรวมข้อมูล หลักฐาน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาคำร้องขอรับและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อพิจารณาและอนุมัติ จ่ายเงินตามคำขอทวงหนี้ (ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต) เป็นต้น

(ฏ) เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) กองทุนอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปวิเคราะห์ วิจัย หรือทำสถิติ เพื่อเป็นข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) หรือรายงานหรือข้อมูลเชิงสถิติอื่น ๆ ทั้งนี้ ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรนี้จะไม่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กองทุนจะแจ้งให้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม และหากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกองทุนจะทำการ บันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๔ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

(ก) กองทุนจะไม่เปิดเผย หรือแสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประมวลผล เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม หรือเป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบ และข้อยกเว้นตามกฎหมายที่กำหนดให้กระทำได้หรือตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติและแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) ในกรณีที่กองทุนได้ว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานอื่นให้ดำเนินการเกี่ยวกับเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการ กองทุนได้กำหนดให้บริษัทหรือหน่วยงานอื่นที่ว่าจ้างดังกล่าวเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมของกองทุน โดยกำหนดให้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงหรือสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูล และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนอย่างเหมาะสมทุกครั้งก่อนอนุญาตให้เริ่มปฏิบัติงานหรือเข้าถึงและใช้งานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน

(๒) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑๓ กองทุนอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคล ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ประเภทของบุคคลผู้รับข้อมูลที่จะระบุไว้ดังต่อไปนี้ เป็นเพียงกรอบการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน เป็นการทั่วไป เฉพาะบุคคลผู้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้งานหรือมีความสัมพันธ์ด้วยเท่านั้นที่จะมีผลบังคับใช้

ประเภทบุคคลผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
หน่วยงานของรัฐหรือผู้มีอำนาจที่กองทุนต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามกฎหมายหรือวัตถุประสงค์สำคัญอื่น (เช่น การดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ)	หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย และข้อผูกพันในการดำเนินงานของกองทุน ทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร สำนักงานเขต คณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี สถานทูต ศาล สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติและสถานีตำรวจ กรมสอบสวนคดี

ประเภทบุคคลผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
	พิเศษ เจ้าหน้าที่พนักงานสืบสวนสอบสวน กองพิสูจน์หลักฐาน เจ้าพนักงานบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ผู้นำชุมชน (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) หน่วยงานกำกับดูแล สมาคม บริษัทประกันภัยและหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกันภัยในต่างประเทศ เป็นต้น
สมาคมหรือชมรม	กองทุนอาจเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แก่สมาคมหรือชมรมต่าง ๆ เช่น สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคมผู้ประเมินวินาศภัย สมาคมการค้าผู้สำรวจและประเมินวินาศภัยไทย กองทุนประกันชีวิต สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น
ผู้ให้บริการ	กองทุนอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้ให้บริการแทน หรือสนับสนุนการดำเนินการของกองทุน เช่น บริษัทหรือหน่วยงานอื่นที่กองทุน ได้ว่าจ้างเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การจัดทำสำเนาเอกสาร บริษัทผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบและส่งเอกสารหรือรายงาน บริษัทผู้ให้บริการด้านการจัดการวิชา บริษัทผู้ให้บริการจัดงานนิทรรศการ บริษัทผู้จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจ ผู้ให้บริการด้านการพัฒนาระบบ หรือบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทโทรคมนาคมผู้ให้บริการจัดเก็บประวัติจราจรทางคอมพิวเตอร์ บริษัทรับทวงหนี้และสืบทรัพย์ ผู้สอบบัญชีที่ศึกษาด้านกฎหมาย โรงพิมพ์ หรือบริษัทผู้รับจัดทำโล่รางวัลหรือจัดทำหนังสือ เป็นต้น
บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	กองทุนอาจเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลผู้รับข้อมูลประเภทอื่น เช่น บริษัทประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย ผู้ประเมินวินาศภัย นักคณิตศาสตร์ประกันภัย พนักงานพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทน บริษัทประกันภัยต่อ สำนักงานสาขาในไทยของบริษัทประกันภัยต่างประเทศ สถานพยาบาลแพทยสภา ธนาคารหรือสถาบันการเงิน ผู้เอาประกันภัย พยาน ผู้รับประโยชน์ กองมรดกของผู้เอาประกันภัย ทายาทโดยธรรม ผู้มีส่วนได้เสีย คู่พิพาท คู่กรณี ผู้เสียหาย ผู้รับมอบอำนาจ โรงแรมและที่พัก บริษัทสายการบิน สื่อมวลชน ประชาชน และผู้ขอใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลประกันภัยที่เปิดเผยโดยกองทุน ข้อมูลบนเว็บไซต์ กองทุนหรือแอปพลิเคชันมือถือเพื่อเป็นข้อมูลสาธารณะหรือผ่านศูนย์บริหารจัดการข้อมูลประกันภัย การใช้สิทธิตาม

ประเภทบุคคลผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
	กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ บุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ ธุรกรรมหรือติดต่อกับทางกองทุน เป็นต้น
การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	กองทุนอาจเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อสาธารณะในกรณีที่เป็น เช่น การดำเนินการที่กำหนดให้กองทุนต้องประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาหรือมติคณะรัฐมนตรี เป็นต้น

ข้อ ๑๕ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในบางกรณี กองทุนอาจจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังระบบคลาวด์ (Cloud) ที่มีแพลตฟอร์มหรือเครื่องแม่ข่าย (Server) อยู่ต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทย เพื่อให้การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ สถานทูต หน่วยงานต่างประเทศที่มีบันทึกความเข้าใจร่วมกัน หน่วยงานเอกชนในต่างประเทศที่ดำเนินธุรกิจประกันภัย หรือที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย ผู้ใช้อำนาจตามกฎหมายต่างประเทศ บริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศ หน่วยงานการจัดอบรม หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ เพื่อการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลบนระบบคลาวด์ที่มีแพลตฟอร์มหรือเครื่องแม่ข่ายอยู่ต่างประเทศ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทย เพื่อการจัดส่งข้อมูล หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศที่ให้บริการแปลงเอกสารเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการของกองทุนที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้งานหรือมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นรายกิจกรรม

อย่างไรก็ดี ในขณะที่จัดทำนโยบายฉบับนี้ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยังมิได้มีการประกาศกำหนดรายการประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอเมื่อกองทุนมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทาง กองทุนจะดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานสากล หรือดำเนินการตามเงื่อนไขเพื่อให้สามารถส่งหรือโอนข้อมูลนั้นได้ตามกฎหมาย ได้แก่

(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้กองทุนต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

(๒) ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ ตามประกาศรายชื่อประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญากับกองทุน หรือเป็นการทำตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนการเข้าทำสัญญานั้น

(๔) เป็นการกระทำตามสัญญาของกองทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อวินาศภัย ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลอื่นเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(๖) เป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ข้อ ๑๖ การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายประกาศ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว กองทุนจะทำการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการ หรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตามในกรณีที่มีข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กองทุนขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

ข้อ ๑๗ การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

กองทุนอาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างบุคคลที่สาม (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของกองทุน ซึ่งบุคคลที่สามดังกล่าวอาจเสนอบริการในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้ดูแล (Hosting) รับงานบริการช่วง (Outsourcing) หรือเป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Computing service provider) หรือเป็นงานในลักษณะการจ้างทำของในรูปแบบอื่น เป็นต้น

การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น กองทุนจะจัดให้มีข้อตกลงระบุสิทธิและหน้าที่ของกองทุนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและของบุคคลที่กองทุนมอบหมายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนมอบหมายให้ประมวลผล รวมถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงและตามคำสั่งของกองทุนเท่านั้น โดยไม่สามารถประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการมอบหมายผู้ให้บริการช่วง ผู้ประมวลผลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กองทุนจะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วงในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่างกองทุนกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กองทุนมีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะรายหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ โดยกองทุนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทั้งในเชิงองค์กรหรือเชิงเทคนิคที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

นอกจากนี้เมื่อกองทุนมีการส่งโอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สามไม่ว่าเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น กองทุนจะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนเก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

(๒) การกำหนดความรับผิดชอบของบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล
กองทุนกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของกองทุนให้ความสำคัญและรับผิดชอบในการจัดเก็บและ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้

ข้อ ๑๙ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

บริการของกองทุนอาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งเว็บไซต์หรือ
บริการดังกล่าวอาจมีการประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากนโยบายนี้
กองทุนขอแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลศึกษา นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์ หรือ
บริการนั้น ๆ เพื่อทราบในรายละเอียดก่อนการเข้าใช้งาน ทั้งนี้กองทุนไม่มีความเกี่ยวข้องและไม่มีอำนาจ
ควบคุมถึงมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าวและไม่สามารถรับผิดชอบต่อ
เนื้อหา นโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม

ข้อ ๒๐ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับ และ
ให้คำแนะนำในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงการประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๒๑ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ไว้หลายประการ ทั้งนี้ สิทธิดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้เมื่อกฎหมายในส่วนของสิทธินี้มีผลใช้บังคับโดย
รายละเอียดของสิทธิต่าง ๆ ประกอบด้วย

(๑) สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงรับสำเนา
และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่กองทุนเก็บรวบรวมไว้โดยปราศจากความยินยอมของเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่กองทุนมีสิทธิปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุตามกฎหมาย
หรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่ใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย
ต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(๒) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน หากเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคลพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน เจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้แก้ไขเพื่อให้ความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

(๓) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้กองทุน
ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป ทั้งนี้ การใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูล
ส่วนบุคคลนี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

(๔) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ระงับ
การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งนี้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(ก) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่กองทุนทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

(ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่กองทุนได้แจ้งในการเก็บรวบรวม แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้กองทุนเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมาย

(ง) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่กองทุนกำลังพิสูจน์ถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือตรวจสอบความจำเป็นในการประมวลผลเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเนื่องมาจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่กองทุนมีเหตุในการปฏิเสธคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น กองทุนสามารถแสดงให้เห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของกองทุน เป็นต้น

(๖) สิทธิในการขอลอนความยินยอม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่กองทุนในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าความยินยอมนั้นจะได้ให้ไว้ก่อนหรือหลังกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิถอนความยินยอมบางส่วนหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรักษาโดยกองทุน เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายให้กองทุนจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไป หรือยังคงมีสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับกองทุนที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิในการร้องขอเพื่อตรวจสอบประวัติการให้ความยินยอมและการถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้

(๗) สิทธิในการขอรับ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากกองทุนในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยวิธีการอัตโนมัติรวมถึงอาจขอให้กองทุนส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๒๒ โทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การไม่ปฏิบัติตามนโยบายอาจมีผลเป็นความผิดและถูกลงโทษทางวินัยตามกฎหมายเกณฑ์ของกองทุนสำหรับเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของกองทุนหรือตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามแต่กรณีและความสัมพันธ์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีต่อกองทุน และอาจได้รับโทษตามที่กำหนดโดยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดรวมทั้งกฎหมายลำดับรอง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๓ การร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพบว่ากองทุนมิได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามกฎหมาย ทั้งนี้ ก่อนการร้องเรียนดังกล่าวกองทุนขอให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโปรดติดต่อมายังกองทุนเพื่อให้

กองทุนมีโอกาสได้รับทราบข้อเท็จจริงและได้ชี้แจงในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงจัดการแก้ไขข้อกังวลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนในโอกาสแรก

ข้อ ๒๔ การปรับปรุงแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนอาจพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควรและจะทำการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.gif.or.th โดยมีวันที่มีผลบังคับใช้ของแต่ละฉบับแก้ไขกำกับอยู่ อย่างไรก็ตาม กองทุนขอแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบนโยบายฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอผ่านแอปพลิเคชัน หรือช่องทางเฉพาะกิจกรรมที่กองทุนดำเนินการ โดยเฉพาะก่อนที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่กองทุน

การเข้าใช้บริการของกองทุนภายหลังการบังคับใช้นโยบายใหม่ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในนโยบายใหม่แล้ว ทั้งนี้ โปรดหยุดการเข้าใช้งานหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่เห็นด้วยกับรายละเอียดในนโยบายฉบับนี้และโปรดติดต่อมายังกองทุนเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงต่อไป

ข้อ ๒๕ การติดต่อกองทุนหรือการใช้สิทธิ

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนหรือเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อสอบถามได้ที่กองทุน

(๑) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ : กองทุนประกันวินาศภัย

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ ๑๐๑๐ อาคารชินวัตรทาวเวอร์ ๓ ชั้น ๑๕ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

ช่องทางติดต่อ : admin@gif.or.th หรือ www.gif.or.th

โทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๑๔๔๔

(๒) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

ที่อยู่ : กองทุนประกันวินาศภัย

๑๐๑๐ อาคารชินวัตรทาวเวอร์ ๓ ชั้น ๑๕ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

Email : admin@gif.or.th

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของกองทุนประกันวินาศภัย

.....

เพื่อให้ผู้ใช้บริการงานสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนประกันวินาศภัย (กองทุน) ได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ ขอบเขตการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้บริการที่ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกองทุน ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

(๑) แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้ตามแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน

(๒) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ใช้กับการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำไปใช้งานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของกองทุนโดยแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่กองทุนมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นพนักงานหรือบุคลากรของกองทุนหรือผู้ให้บริการภายนอกหรือบุคคลที่กองทุนไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(๓) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกองทุนจะประกาศแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองทุน www.gif.or.th ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และกองทุนอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะใช้บริการทุกครั้ง

ข้อ ๒ การเก็บรวบรวมจัดประเภทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านทางเว็บไซต์ www.gif.or.th หรือผ่านรูปแบบของการกรอกข้อความทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งการกรอกข้อมูลเป็นไปตามแบบฟอร์มการให้บริการในด้านต่าง ๆ โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ เป็นต้น โดยข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต่อการประมวลผลและดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของกองทุน เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การติดต่อทางเว็บไซต์ การแจ้งปัญหาทุจริต บริการข้อมูลออนไลน์ การสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็น การให้บริการ ประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสารราชการ เป็นต้น ทั้งนี้กองทุนมีวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายสำหรับผู้ใช้บริการแต่ละประเภท ส่วนข้อมูลอื่น ๆ นอกจากนี้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้กองทุนจะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผู้ให้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับกองทุน และกองทุนอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ แผนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุน รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคง ผนวกเข้าด้วยกันอยู่

ในกรณีที่กองทุนว่าจ้างให้ผู้ให้บริการภายนอกดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้นอกเหนือจากกิจการหรือกิจกรรมของกองทุน

(๑) การติดต่อระหว่างหน่วยงานรัฐ

กองทุนจะติดต่อกับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบต่าง ๆ เช่น ระบบ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ อีเมล เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ กองทุน จะจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มีการ encryption ใส่ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกองทุนได้ผ่านช่องทางอื่นอีกหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของกองทุน หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๑๔๔๔ เป็นต้น

(๒) การใช้งานคุกกี้ (Cookies)

กองทุนมีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลในการเข้าใช้บริการของหน่วยงานโดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์ กองทุน ส่งไปยังโปรแกรมเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์กองทุน โดยคุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลกับระบบกองทุนเป็นไปได้อย่างปกติ และช่วยให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับประโยชน์จาก การให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของกองทุน โดยคุกกี้ดังกล่าวอาจมีการเก็บข้อมูลบางประเภท ซึ่งอาจถือว่าเป็น ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะไม่รับ การเชื่อมต่อคุกกี้ได้ โดยสามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานคุกกี้ได้ในเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้อง หรือดีเท่าที่ควร

(๓) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

กองทุนอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปวิเคราะห์วิจัยหรือทำสถิติ เพื่อเป็นข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) หรือรายงานหรือข้อมูลเชิงสถิติอื่น ๆ ใดๆก็ตาม ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรรายงานหรือข้อมูลเชิงสถิติอื่น ๆ นี้ ซึ่งอาจเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุ ตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการอันเป็นประโยชน์ ในการนำข้อมูลไปใช้สำหรับการปรับปรุง คุณภาพในการบริการของกองทุน

(๔) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของกองทุน กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออกกระหว่างการใช้ บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะระบุถึงแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้า ออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ ย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้ระบบงานและเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(๕) สิทธิในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะต้องระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการจะต้องให้กับส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ก็ได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ประสงค์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ กองทุนมีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ให้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ผ่านช่องทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ หรือยื่นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

ข้อ ๓ การระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

กองทุนมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ๆ ของรัฐ เช่น กระทรวงการคลัง กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กรมบังคับคดี กองทุนประกันชีวิต สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นต้น โดยให้ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น ข้อมูลยืนยันตัวตน เป็นต้น ตามภารกิจของกองทุน โดยการจัดเก็บรวบรวมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกัน กองทุนปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น กองทุนขอแนะนำให้ผู้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย

กองทุนจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อให้ความยินยอมล่วงหน้าก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงให้ข้อมูลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น เว้นแต่เป็นการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตาม ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบ และกฎหมายที่กำหนดให้อำนาจ หรือหน้าที่ของกองทุนโดยแจ้งวัตถุประสงค์ให้ทราบก่อนการดำเนินการ

ข้อ ๔ การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากที่มามากหลาย ๆ แหล่ง

ในบางกรณี กองทุนอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์รวมเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากแหล่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลของกองทุนมีความครบถ้วนและถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเพื่อให้กองทุนสามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างดียิ่งขึ้น

ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากหลายแหล่งที่มา กองทุนจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและจะแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องเดียวกัน แต่มีหลายแหล่งที่มา กองทุนจะยึดจากแหล่งที่น่าเชื่อถือได้มากที่สุด โดยจะแจ้งให้ทราบโดยเร็วไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เกิดขึ้น เว้นแต่เป็นการเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นเพื่อให้เป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายที่กำหนดให้อำนาจหรือหน้าที่ของกองทุน หรือได้รับยกเว้นตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต้องขอความยินยอม

ข้อ ๕ การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่กองทุนจัดเก็บรวบรวมให้กับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นใด และไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการหรือเป็นกรณีที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลแก่คู่สัญญาที่ให้บริการกับกองทุนซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการตามกฎหมาย การปฏิบัติตามคำสั่งของศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบ และกฎหมายในการดำเนินงานของกองทุน หรือได้รับยกเว้นตามกฎหมายไม่ต้องขอความยินยอม

ข้อ ๖ การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

กองทุนจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายของกองทุนที่ได้แจ้งผู้ใช้บริการไว้ก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมตามที่ระบุไว้ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของกองทุนเท่านั้น

ข้อ ๗ การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ กับกองทุนผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนและประสงค์จะแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องหรือให้เป็นปัจจุบันสามารถติดต่อกองทุนได้โดยช่องทางเว็บไซต์ของกองทุน www.gif.or.th หรือ โทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๑๔๔๔ หรือมาติดต่อด้วยตนเองที่กองทุน ทั้งนี้ให้เจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องหรือให้เป็นปัจจุบัน

ข้อ ๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

(๒) เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของกองทุน ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ จัดอบรม จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรในองค์กรเป็นประจำ

(๓) ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๔) กำหนดสิทธิและข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้นและจัดให้มีการบันทึกและทำสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ในบางกรณีกองทุนอาจใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศตามระดับความเสี่ยงที่อาจกระทบกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศนั้น ๆ โดยสำหรับเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศซึ่งมีความเสี่ยงสูงกองทุนจะจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(๖) กำหนดให้มีการใช้มาตรการในการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความเชื่อ ความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของกองทุน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน

ข้อ ๙ วิธีติดต่อกองทุน

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อได้ที่กองทุนประกันวินาศภัย

ที่อยู่ : กองทุนประกันวินาศภัย เลขที่ ๑๐๑๐ อาคารชินวัตรทาวเวอร์ ๓ ชั้น ๑๕ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ : ๐-๒๗๙๑-๑๔๔๔

Email : admin@gif.or.th

เว็บไซต์ : www.gif.or.th

facebook : กองทุนประกันวินาศภัย Fanpage