



กองทุนประกันวินาศภัย

* มาตรการหรือกลยุทธ์ ปี 2554 – 2557

มาตรการที่ 1 : เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันวินาศภัยของประชาชน

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.1 เสริมสร้างความรู้กองทุนประกันวินาศภัยให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์	
1.1.1 ผลิตและพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย	ปี 2554
1.1.2 จัดทำข้อมูลท่านถามเราตอบในเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย	ปี 2554
1.1.3 จัดทำวีดิทัศน์แนะนำกองทุนประกันวินาศภัย	ปี 2556
1.1.4 จัดทำ Spot วิทยู โดยออกรายการวิทยูท้องถิ่นผ่านสำนักงาน คปภ. จังหวัด	ปี 2554-2557
1.1.5 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยการออกบูธและแจกของที่ระลึกเพื่อแนะนำกองทุนประกันวินาศภัย <ul style="list-style-type: none">- งานสัปดาห์ประกันภัยร่วมกันสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตหรือสมาคมประกันวินาศภัย- งาน Money Expo หรือ งานเกี่ยวกับการลงทุนต่างๆ- งานอื่นๆที่ได้รับเชิญ	ปี 2554-2557
1.1.6 ประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ โทรทัศน์ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ที่ได้รับความนิยมหรือสื่อสิ่งพิมพ์ระดับชุมชนหรือท้องถิ่น	ปี 2556-2557
1.2 การรับรู้สิทธิประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันวินาศภัยของประชาชน	
1.2.1 ศึกษาสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ ไม่ไปขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนภายในอายุความ	ปี 2556-2557
1.2.2 ประสานสำนักงาน คปภ. ในการส่งเสริมความรู้และสิทธิประโยชน์ที่มีอยู่ตามสัญญาประกันภัย	ปี 2555-2557
1.2.2 จัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้แก่ประชาชน	ปี 2555-2557
1.3 เสริมสร้างความรู้ด้านการประกันวินาศภัยให้กับกลุ่มเป้าหมาย	
1.3.1 จัดทำคู่มือเกี่ยวกับประเภทของเงินตามสัญญาประกันวินาศภัยและสิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับจากกองทุนประกันวินาศภัยในกรณีต่างๆ	ปี 2557
1.3.2 ประสานกับสำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง และ คปภ. ส่วนภูมิภาคต่างๆ เพื่อเข้าร่วมบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยแก่กลุ่มเป้าหมายในหลักสูตรการขอต่ออายุใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย	ปี 2556-2557
1.4 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพเพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน	
1.4.1 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความมั่นคง สภาพคล่อง ผลประโยชน์ตอบแทน และความเสี่ยง	ปี 2555-2557
1.5 ให้การสนับสนุนระบบประกันวินาศภัยในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย (Corporate Social Responsibility)	
1.5.1 จัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องในการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมไทย	ปี 2554 -2557

มาตรการที่ 2 : เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของการประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1 พัฒนารฐานข้อมูลเพื่อความพร้อมในภารกิจหลัก	
2.1.1 การจัดการฐานข้อมูลของค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ	ปี 2554
2.1.2 จัดทำข้อมูลค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับให้เป็นปัจจุบัน	ปี 2554-2557
2.2 ติดตามสถานการณ์บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเปรียบเทียบปรับ	
2.2.1 จัดทำบัญชีรายชื่อบริษัทที่สำนักงาน คปภ. นำส่งเงินค่าปรับเป็นปัจจุบัน เพื่อติดตามสถานการณ์ของบริษัทนั้น	ปี 2554-2557
2.2.2 รวบรวมสถิติรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่สำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ ในคดีประเภทเงินกองทุนไม่เพียงพอ จัดสรรเงินสำรองไม่ครบถ้วนตามกฎหมาย	ปี 2556-2557
2.3 การจัดทำแผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินสำหรับบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	
2.3.1 จัดทำฐานข้อมูลของเจ้าหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนกรณีบริษัทประกันวินาศภัยล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย	ปี 2554-2557
2.3.2 จัดทำแผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินของเงินเพื่อดูปริมาณเงินที่ต้องชำระคืนเจ้าหนี้	ปี 2556-2557
2.3.3 จัดประชุมร่วมกับสำนักงาน คปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาเกณฑ์การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่ยื่นขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทประกันวินาศภัยล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	ปี 2555
2.3.4 พิจารณาเอกสารที่เจ้าหนี้ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน	ปี 2555-2557
2.4 เตรียมความพร้อมสำหรับกฎหมายที่แก้ไขใหม่	
2.4.1 ประสานสถาบันการเงินหรือหน่วยงานที่กู้ยืมเงินเพื่อเป็นข้อมูลพิจารณาความเป็นไปได้ในการขอกู้ยืมเงินในกรณีจำนวนเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัย	ระยะเวลาขึ้นอยู่กับการแก้ไขกฎหมาย
2.4.2 ศึกษาแนวทางและจัดเตรียมขั้นตอนในการชำระบัญชี กรณีกฎหมายกำหนดให้กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชีเมื่อบริษัทประกันวินาศภัยล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	ปี 2556-2557

มาตรการที่ 3 คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหนี้ผู้เอาประกันด้านการประกันภัย

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
3.1 การคຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหนี้ผู้เอาประกันเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต	
3.1.1 โครงการตรวจสอบเอกสารและมูลหนี้ของเจ้าหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต	ปี 2555-2557
3.1.1.1 ประกาศรับสมัคร คัดเลือก และว่าจ้างลูกจ้างเพื่อดำเนินงานตามโครงการ	ปี 2555
3.1.1.2 Scan เอกสารของเจ้าหนี้ที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนเพื่อจัดเก็บเป็นหลักฐาน	ปี 2555
3.1.1.3 จัดทำฐานข้อมูลและบันทึกรายละเอียดของเจ้าหนี้ที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน	ปี 2555 - 2557
3.1.1.4 พิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วน ของเอกสารที่เจ้าหนี้ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน และทำความเข้าใจเบื้องต้นประกอบการพิจารณาเจ้าหนี้แต่ละราย	ปี 2555 - 2557
3.1.1.5 จัดเก็บเอกสารของเจ้าหนี้ที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนไว้ในสถานที่ที่จัดเตรียมไว้ อย่างเป็นระเบียบ	ปี 2555
3.1.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และภารกิจของกองทุน	ปี 2554-2557
3.1.3 การขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงาน ภาระและขอบเขตหน้าที่ของกองทุนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง	ปี 2555-2557
3.1.4 เผยแพร่ ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้ผ่านทางเว็บไซต์ของ คปภ.	ปี 2556-2557

มาตรการที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1 พัฒนาบุคลากร	
4.1.1 การขออนุญาตจากเลขาธิการสำนักงาน คปภ. ขอหน่วยงานทรัพยากรบุคคลเป็นที่ปรึกษาของกองทุนประกันวินาศภัยด้านการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน	ปี 2554-2557
4.1.2. การขออนุญาตจากเลขาธิการสำนักงาน คปภ. ขอส่งพนักงานเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมพนักงานของสำนักงาน คปภ. โดยออกค่าใช้จ่ายเองในส่วนของกองทุนเพื่อให้เกิดความประหยัดจากขนาดขององค์กร (Economy of Scale) ในโครงการอบรมต่างๆ	ปี 2554-2557
4.2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	
4.2.1 การจัดโครงสร้างองค์กร	ปี 2554
4.2.2 การกำหนดมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงาน	ปี 2554
4.2.3 การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้าง	ปี 2554-2555
4.2.4 การสรรหา/บรรจุแต่งตั้งพนักงาน	ปี 2554-2557
4.2.5 การพัฒนาระบบเงินเดือน สวัสดิการ ผลประโยชน์ เพื่อพนักงานร้กองค์กร องค์กรรักษ้พนักงาน	ปี 2554-2555
4.2.6 งานพัฒนาระบบงานบุคลากรในด้านการจัดเก็บข้อมูล	ปี 2554-2557
4.2.7 งานส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	ปี 2554-2557
4.3 พัฒนาการบริหารจัดการ	
4.3.1 งานสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน	ปี 2554-2557
4.3.2 โครงการพัฒนาการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2554-2557
4.3.3 งานจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ปี 2554-2557
4.3.4 งานจัดการรายงานการบัญชีและการเงิน และรายงานตามข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานภายนอก	ปี 2554-2557
4.3.5 งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	ปี 2554-2557
4.3.6 งานบริหารความเสี่ยง	ปี 2554-2557
4.4 การส่งเสริมศักยภาพด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
4.4.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	ปี 2554-2557
4.4.2 จัดซื้อ server เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูล	ปี 2554-2557

*ในกรณีที่แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2553-2557) มีการปรับปรุงกองทุนจะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนที่ปรับปรุงดังกล่าว