



แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย
ระยะ 3 ปี (2560-2562)

จัดทำโดยกองทุนประกันวินาศภัย



กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้จัดการกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่ให้ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์และส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้ยั่งยืน

พันธกิจ

1. เสริมสร้างความเชื่อมั่นการทำประกันวินาศภัยของประชาชน เมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
2. คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
3. มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันวินาศภัย และกองทุนมีความมั่นคง
2. เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ที่ถูกต้อง เหมาะสม
3. เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของธุรกิจประกันวินาศภัย
4. มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการสนับสนุนงานกองทุนประกันวินาศภัย

ค่านิยม

G = Good Transparency Organization

ยึดมั่นในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity

ความซื่อสัตย์

F = Focus on Result and Creating Value

เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

วัฒนธรรมองค์กร

มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี

แนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 3 ปี (2560-2562)

กองทุนประกันวินาศภัยเป็นส่วนหนึ่งของระบบธุรกิจประกันวินาศภัย ดังนั้นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 3 ปี (2560-2562) กองทุนประกันวินาศภัยได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย และสร้างความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์และส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้ยั่งยืน มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต

สำหรับแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 3 ปี (2560-2562) กองทุนประกันวินาศภัยจะนำกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ ระยะ 3 ปี (2559-2561) ที่ยังไม่ได้ดำเนินการมาดำเนินการและเพิ่มกิจกรรมที่จะดำเนินการในระหว่าง ระยะ 3 ปี (2560-2562) และยังคงยึดหลักการที่สำคัญในแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 2 และแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 3 (พ.ศ.2559-2563) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) กล่าวคือ กองทุนประกันวินาศภัยยังคงต้องดำเนินการตามภารกิจหลัก คือให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมทั้งการดำเนินการที่จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจของประชาชนต่อธุรกิจประกันวินาศภัย โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนผ่านในการคนกลางประกันภัย สื่อต่างๆ ตลอดจนกลุ่มเยาวชน นิสิตนักศึกษา เป็นต้น

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน ของกองทุนประกันวินาศภัย (SWOT Analysis)

ปัจจัยภายนอก/โอกาส

- กองทุนประกันวินาศภัยมีโอกาสได้รับเงินนำส่งเพิ่มขึ้นตามอัตราเจริญเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้กองทุนมีขีดความสามารถในการให้ความคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตตามวัตถุประสงค์ได้มากขึ้น
- พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2558) มีผลบังคับใช้เมื่อ 6 มีนาคม 2558 ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ ได้รับเงินที่รวดเร็วกว่าขึ้น ส่งผลให้การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
- กองทุนประกันวินาศภัย สามารถกู้ยืมเงินได้ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2558) ทำให้กองทุนมีเครื่องมือในการบริหารการเงินและเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหากรณีเงินไม่เพียงพอเมื่อต้องจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- การกำกับดูแลบริษัทประกันวินาศภัยจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวของบริษัทประกันวินาศภัยที่มีแนวโน้มจะถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- การเข้าร่วมเป็นสมาชิก The International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) ทำให้ได้ทราบการพัฒนาของกองทุนต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกปัจจุบันในฐานะที่ช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิประโยชน์เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับสถานะในประเทศไทยให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ปัจจัยภายใน/จุดแข็ง

- โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารกองทุนมีความแข็งแกร่ง มีความรู้ประสบการณ์ที่หลากหลาย สามารถให้แนวทางการบริหารจัดการกองทุน ข้อเสนอแนะและผลักดันให้กองทุนดำเนินการได้ตามทิศทางแผนของกองทุน

- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของกองทุนมีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปในองค์ความรู้พื้นฐานของงานหลักที่รับผิดชอบ ตั้งใจทำงานและช่วยกันทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง
- การติดตามการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของบริษัทประกันวินาศภัย การจัดทำงบประมาณประจำปี ควบคู่กับแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำกรอบการลงทุน หมายเหตุประโยชน์ที่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้การดำเนินงานของกองทุน
- วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้มีความทันสมัยและเพียงพอตามอัตรากำลัง
- กองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคง การดำเนินงานมีรายได้สม่ำเสมอ รายจ่ายต่ำและรายได้สูงกว่ารายจ่ายมาก
- มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของเงินลงทุนหมายเหตุประโยชน์
- สามารถใช้กรอบแนวคิดและตัวอย่างในการออกอนุบัญญัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมาเป็นต้นแบบหรืออ้างอิง
- ได้รับความสะดวกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อาทิเช่น สถานที่ทำการ การติดต่อจากบุคคลภายนอก การเผยแพร่ข่าวสารทางเว็บไซต์ การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งของกองทุนประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กรณีมีเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย กองทุนสามารถกู้ยืมเงินหรือออกตราสารทางการเงินอื่นได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ปัจจัยภายนอก

อุปสรรค/ภัยคุกคาม

- การจ่ายเงินแก่เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยมีความล่าช้า เนื่องจากต้องรอการชำระบัญชีหรือกระบวนการล้มละลายเสร็จสิ้นโดยประมาณ 5 - 7 ปี ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการเยียวยาได้อย่างทันท่วงที
- จำนวนเงินที่เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยจะได้รับนั้นต้องผ่านการพิจารณาจากหลักฐานเอกสารที่เจ้าหนี้ได้ยื่นขอรับชำระหนี้กับกองทุนซึ่งต้องเป็นไปตามกฎหมาย

และหลักการประกันภัย อาจทำให้กองทุนประมาณการจำนวนเงินที่ต้องชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้คลาดเคลื่อนได้

- กองทุนมีข้อมูลจำกัดในเรื่องหนี้สินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เนื่องจากเป็นข้อมูลที่อยู่ในอำนาจการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถให้คำตอบหรือรายละเอียดเพื่อบรรเทาความเดือนร้อนของประชาชนได้โดยตรง
- ภาวะการแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งถ้าไม่สามารถควมรวมกิจการ อาจทำให้บริษัทประกันวินาศภัยล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตมากขึ้น
- กองทุนประกันวินาศภัยยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักในวงการธุรกิจประกันวินาศภัยและประชาชนทั่วไป ซึ่งทำให้บุคคลภายนอกขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในด้านการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

ปัจจัยภายใน/จุดอ่อน

- การที่บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยขาดประสบการณ์ทางด้านการชำระบัญชี
- การที่บุคลากรขาดองค์ความรู้และประสบการณ์เชิงลึกในด้านธุรกิจประกันวินาศภัย
- อัตรากำลังที่จำกัดทำให้มีความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องของงาน หากมีพนักงานคนใดคนหนึ่งลาออก บุคลากรที่มีอยู่ไม่สามารถทดแทนงานได้ทันที
- กองทุนเป็นองค์กรขนาดเล็ก ปริมาณงานจึงขาดการประหยัดด้วยขนาด (Economic of scale) จึงต้องมีการว่าจ้างบุคคลภายนอก เช่น การจ้างเหมาบริการ งานศึกษาหรือสำรวจ การจัดส่งมมนาฝึกอบรมพนักงาน เป็นต้น
- วงเงินที่กองทุนมีในปัจจุบันสามารถให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยอยู่ในระดับต่ำ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3 ปี (2560-2562)

1. สามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมาย และหลักการประกันภัย
2. สามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต
3. สามารถดำเนินงานได้ตามหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงบรรลุเป้าประสงค์และสามารถดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการต่างๆ ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
4. สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในด้านการบริหารเงินของกองทุนอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยสามารถนำเงินไปลงทุนเพื่อให้เงินของกองทุนมีจำนวนเพิ่มขึ้นสำหรับรองรับการดำเนินงานและสามารถจัดหาแหล่งกักเก็บเงินเพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านการเงินในกรณีกองทุนมีเงินไม่เพียงพอในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกิดจากการเอาประกันภัย
5. สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านการประกันภัยที่ผ่านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลอย่างมีขั้นตอน ทั้งยังได้รับการยอมรับในวงการธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทย
6. สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและเพิ่มส่วนงานเพื่อให้สามารถบรรลุงานตามภารกิจของกองทุน และพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี 2560-2562

มาตรการที่ 1 : ด้านการเงิน

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.1 การบริหารจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ					
1.1.1 การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	เพื่อให้มีขอบเขตในการใช้จ่ายเงินกองทุน	การจัดทำงบประมาณรายจ่ายที่มีคุณภาพ	การดำเนินงานตามงบประมาณรายจ่าย	มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	2560 - 2562
1.1.2 การจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้	การจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	การดำเนินงานทางบัญชีและการเงินมีความถูกต้อง	มีการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	2560 - 2562
1.1.3 จัดทำกรอบการลงทุน กปว. ที่มีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารเงินกองทุน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความมั่นคง สภาพคล่อง ผลประโยชน์ตอบแทนและความเสี่ยง	เพื่อบริหารเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบการลงทุนหาผลประโยชน์ที่กำหนด	ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มขึ้น	เงินของกองทุนจะเพิ่มขึ้น เกิดความมั่นคงทางการเงิน	มีการจัดทำกรอบการลงทุนหาผลประโยชน์และได้รับความเห็นชอบ	2560 - 2562
1.2 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ทางการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต					
1.2.1 การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้รับเงินอย่างถูกต้องตามหลักการประกันภัย	การกำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ได้แก่ การจัดทำแผนผังขั้นตอนการจ่ายเงิน	การจ่ายเงินมีความถูกต้อง เป็นไปตามกำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย	มีการกำหนดวิธีการจ่ายเงิน	2560
1.2.2 วางแนวทาง/กำหนดวิธีการติดต่อประสานสถาบันการเงินหรือหน่วยงานที่ให้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นข้อมูลในการขอกู้ยืมเงินในกรณีจำนวนเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัย	เพื่อให้กองทุนมีแนวทางรองรับกรณีเงินไม่เพียงพอ	รวบรวมมาตรการให้กองทุนสามารถกู้ยืมเงินได้ทันท่วงที	กองทุนมีแนวทางสำหรับการกู้ยืมเงินกรณีเงินไม่เพียงพอ	มีการจัดทำแนวทาง/วิธีการสถาบันที่สามารถให้กู้ยืมเงินในกรณีจำนวนเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัย	2560 - 2562

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.2.3 จัดทำข้อมูลเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความที่บริษัทนำส่งกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อทราบข้อมูลสถิติของบริษัทประกันวินาศภัยที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความของบริษัทที่นำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัยและทราบข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ	การลงบันทึกข้อมูลเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความของบริษัทที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ และเก็บข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้เป็นปัจจุบัน	ทำทะเบียนข้อมูลลำดับบริษัทที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ และทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้เป็นปัจจุบัน	มีสถิติการนำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ มีทะเบียนข้อมูลของผู้ยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ	2560 - 2562
1.2.4 จัดทำสถิติสำหรับการจ่ายเงินแก่เจ้าหน้าที่เอาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	เพื่อทราบข้อมูลการจ่ายเงินของกองทุน	เก็บข้อมูลเพื่อทราบจำนวนเงินมูลหนี้ , ชื่อเจ้าหน้าที่เอาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	มีทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงิน	มีทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงิน	2560 - 2561
1.3 ติดตามสถานการณ์บริษัทประกันวินาศภัย					
1.3.1 ติดตามและนำข้อมูล (Risk Based Capital : RBC) ของบริษัทประกันวินาศภัยมาประเมินขนาดจำนวนของผู้ทำประกันภัย ความเสี่ยงการถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อนำประกอบการพิจารณาหากมีการเพิกถอนใบอนุญาตว่าจะมีเงินเพียงพอจ่ายเจ้าหน้าที่เอาประกันภัยหรือไม่	เพื่อรับทราบข้อมูลฐานะทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ของบริษัทประกันวินาศภัย	จัดทำรายงานข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเสี่ยงตามรายงานการดำรงเงินกองทุน (RBC) รายงานต่อผู้จัดการกองทุนฯ	มีข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ไม่เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด	มีการติดตามการรายงาน (Risk Based Capital : RBC) ของบริษัทประกันวินาศภัยพร้อมติดตามและตามช่วงเวลาที่เหมาะสม	2560 - 2562
1.3.2 ประสานสำนักงาน คปภ. เพื่อขอทราบ และติดตามข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยหรืออาจเกิดถูกเพิกถอนใบอนุญาตธุรกิจประกันวินาศภัย	เพื่อรับทราบข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัย หรืออาจเกิดถูกเพิกถอนใบอนุญาตธุรกิจประกันวินาศภัย	จัดทำรายงานข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยหรืออาจเกิดถูกเพิกถอนใบอนุญาตธุรกิจประกันวินาศภัย	มีข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยหรืออาจเกิดถูกเพิกถอนใบอนุญาตธุรกิจประกันวินาศภัย	มีการติดตามข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัย	2560 - 2562

มาตรการที่ 2 : เสริมสร้างความรู้กองทุนประกันวินาศภัยของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1 การรับรู้สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันวินาศภัยของประชาชน และเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันวินาศภัยให้กับกลุ่มเป้าหมาย					
2.1.1 พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยมีสื่อในการออกนิทรรศการ / ประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่างๆ	การเลือกสื่อที่จะมาใช้ ออกนิทรรศการ / ประชาสัมพันธ์	ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจ สะดวกกับการใช้งาน	มีการจัดทำสื่อการจดนิทรรศการ / ประชาสัมพันธ์แล้วเสร็จ	2560 - 2561
2.1.2 จัดทำสื่อวีดิทัศน์แนะนำกองทุนประกันวินาศภัย	มีสื่อประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนเข้าใจได้ง่ายขึ้น	การจัดทำวีดิทัศน์ที่มีคุณภาพ	วีดิทัศน์ที่ประชาชนรับชมมีความเข้าใจในการกิจการดำเนินงานของกองทุน	มีวีดิทัศน์แนะนำกองทุนให้ประชาชนรับทราบ	2560
2.1.3 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การร่วมนิทรรศการ หรือร่วมกิจกรรมในโครงการที่รับเชิญจากหน่วยงานภายนอก	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านการร่วมงานนิทรรศการ	การร่วมออกบูธงานนิทรรศการ	ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านการร่วมงานนิทรรศการ	มีการเข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์	2560 - 2562
2.1.4 จัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านแผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้แก่ประชาชน	การเลือกจัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้ที่มีคุณภาพ	แผ่นพับที่มีความสวยงาม น่าสนใจ มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกองทุนที่เข้าใจง่าย	มีการจัดพิมพ์แผ่นพับให้ความรู้และแจกให้ประชาชน	2560 - 2561
2.1.5 แจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. สวทกลางและส่วนภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัยไทย กรมบังคับคดี เพื่อนำไปวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและรู้จักกองทุนในวงกว้าง	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัยไทย และกรมบังคับคดี	การติดต่อขอนำสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนไปวาง ณ ที่ทำการของหน่วยงานที่ต้องการ	ประชาชนที่มาติดต่อหน่วยงานได้หยิบเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนไปศึกษา	มีการแจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เพื่อวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์	2560 - 2562

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1.6 บรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุน ประกันวินาศภัยผ่านสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด หรือหน่วยงานภายนอกอื่น เพื่อขยายผลสู่ประชาชน	เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ถึงบทบาท ภารกิจ ของกองทุนประกันวินาศภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน	การบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย	ประชาชน เข้าใจบทบาท ภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย	มีการเข้าร่วมบรรยายอย่างน้อย 5 ครั้ง	2560 - 2562
2.1.7 จัดประชุมสัมมนา เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบังคับคดี	เพื่อทราบแนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี ในทิศทางเดียวกัน	จัดทำโครงการประชุมสัมมนาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบังคับคดี	กองทุนประกันวินาศภัย และหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี	มีโครงการสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2560 - 2562
2.1.8 จัดประชุมชี้แจงสื่อมวลชน และแถลงทิศทางนโยบายของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ และการดำเนินงานด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย	ดำเนินการจัดประชุมชี้แจง การดำเนินงาน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสื่อมวลชน เข้าร่วมประชุมฯ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สื่อมวลชน รวมถึงประชาชน ทราบถึงความคืบหน้าและ การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	มีการจัดประชุมชี้แจง ความคืบหน้าการดำเนินงานด้านการชำระบัญชี ปีละ 1 ครั้ง	2560 -2562
2.2 การเตรียมความพร้อมทางการเงินเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน					
2.2.1 การหาแหล่งเงินสำรองเพื่อรองรับกรณีเงินกองทุนไม่เพียงพอในการชำระหนี้	มีแหล่งเงินทุนรองรับเพื่อให้กองทุนสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการเอาประกันภัยฯและดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง	หาแนวทาง ประชุมหารือ และจัดหาแหล่งเงินทุนสำรอง เช่น สถาบันการเงิน/ธนาคาร	มีแหล่งเงินทุนรองรับเพื่อให้กองทุนสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ ในกรณีที่เงินกองทุนไม่เพียงพอ	มีการติดต่อแหล่งเงินสำรอง/ดำเนินการให้สามารถมีแหล่งเงินสำรองได้ทันที	2561 - 2562
2.3 ให้การสนับสนุนระบบประกันวินาศภัยในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย (Corporate Social Responsibility)					
2.3.1 จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบต่อสังคม	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	การจัดทำโครงการ Corporate Social Responsibility ที่ทำให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	มีการจัดโครงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	2560 - 2562

มาตรการที่ 3 : การบริหารจัดการภายในกองทุนประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
3.1 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต					
3.1.1 การพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย	พิจารณาความถูกต้องในมูลหนี้ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ความครบถ้วนของเอกสารที่เจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน ตลอดจนประสานกับเจ้าหน้าที่เพื่อจ่ายเงิน	ดำเนินการพิจารณาคำขอตามคู่มือที่ได้ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน	การพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนแล้วเสร็จ 60 % ของคำขอที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองทุน	2560 - 2562
3.1.2 เผยแพร่ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งและหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทประกันวินาศภัย ถูกเพิกถอนใบอนุญาตผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อให้ประชาชนรับทราบ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทประกันวินาศภัย ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	การลงข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	ประชาชนรับทราบ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต	มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	2560 - 2562

มาตรการที่ 4 : ด้านนวัตกรรม และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1 พัฒนาบุคลากร					
4.1.1 จัดให้ผู้จัดการและพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรที่เสริมทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน	เพื่อให้ผู้จัดการและพนักงานได้เสริมทักษะและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน	การเลือกหลักสูตรในการอบรมที่เหมาะสมกับผู้จัดการและพนักงาน	ผู้จัดการและพนักงานได้รับความรู้จากการเข้าอบรม และสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	ผู้จัดการและพนักงานได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี	2560 - 2562

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1.2 จัดโครงการอบรม/ประชุมเชิงวิชาการเพื่อพัฒนาการทำงานและเสริมทักษะ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	เพื่อพัฒนาการทำงานและเสริมทักษะ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้จัดการและพนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	ผู้จัดการและพนักงานสามารถนำทักษะและความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	มีโครงการอบรม/ประชุมเชิงวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2560 - 2562
4.1.3 จัดสัมมนาผู้จัดการและพนักงานเพื่อพัฒนาการทำงานและประสานงานร่วมกัน	เพื่อให้ผู้จัดการและพนักงานได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน	ผู้จัดการและพนักงานมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม	ผู้จัดการและพนักงานมีความสามัคคี ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมส่งผลให้ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี	มีโครงการสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2560 - 2562
4.1.4 การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน	การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่เป็นมาตรฐาน	องค์กรมีโครงสร้างองค์กรที่ดี ทำให้พนักงานมีความต้องการอยู่กับองค์กรมากขึ้น	โครงสร้างองค์กรมีการพัฒนาสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร	2560 - 2562
4.1.5 การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงาน	เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน	การจัดทำมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานให้มีคุณภาพสามารถนำมาใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ	มีมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานที่มีคุณภาพ	มาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานมีการพัฒนาสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร	2560 - 2562
4.1.6 การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้าง	เพื่อบริหารอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับองค์กร	การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับอนุมัติ	มีอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับปริมาณงานและขนาดขององค์กร	มีการจัดและบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ	2560 - 2562
4.1.7 การสรรหา/บรรจุแต่งตั้งพนักงาน	เพื่อสรรหาและบรรจุพนักงานที่มีคุณภาพเข้าปฏิบัติงาน	การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ	มีอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับปริมาณงานและขนาดขององค์กร	มีการจัดและบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ	2560 - 2562

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1.8 การพัฒนาระบบเงินเดือน สวัสดิการ ผลประโยชน์ เพื่อพนักงาน รั้งองค์กร องค์กรรักษาพนักงาน	เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน	การวางหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบเงินเดือน และสวัสดิการพนักงาน	การมีระบบเงินเดือนและสวัสดิการที่จูงใจให้พนักงานอยู่กับองค์กรนานๆ	มีการพัฒนาระบบเงินเดือนสวัสดิการตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ	2560 - 2562
4.1.9 งานส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	เพื่อให้พนักงานมีจรรยาบรรณและมีคุณธรรมต่อหน้าที่และต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตที่ดีส่งเสริมให้มีความสุขในการทำงาน	การจัดโครงการส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อตนเองและการทำงาน	มีกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	2560 - 2562
4.2 พัฒนาการบริหารจัดการ					
4.2.1 การดำเนินงานตามความเห็นชอบ/มติของคณะกรรมการบริหารกองทุน	เพื่อตอบสนองและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารของคณะกรรมการบริหารกองทุน	กระบวนการ การดำเนินงานตามความเห็นชอบ/มติของคณะกรรมการบริหารกองทุน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	ดำเนินการตามความเห็นชอบ/มติคณะกรรมการบริหารกองทุน	ดำเนินการตามความเห็นชอบ/มติคณะกรรมการบริหารกองทุนร้อยละ 60	2560 - 2562
4.2.2 งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงาน	วิธีการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงาน/การได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบกิจการภายใน	ผู้ตรวจสอบกิจการภายในดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุน	มีการรายงานการควบคุมภายในรายไตรมาส	2560 - 2562
4.2.3 งานบริหารความเสี่ยง	เพื่อบริหารความเสี่ยงให้ลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้	การจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยง	ความเสี่ยงของกองทุนลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้	มีแผนบริหารความเสี่ยง	2560 - 2562

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.2.4 การจัดทำแผนปฏิบัติการ กปว. ประจำปี	เพื่อให้การดำเนินงานของ กองทุนประกันวินาศภัยมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุด	วางแผนทาง/การจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี	มีแผนปฏิบัติการที่มี คุณภาพและสามารถ ดำเนินการได้ตามที่ กำหนดไว้	คณะกรรมการ บริหารกองทุน ประกันวินาศภัย เห็นชอบใน แผนปฏิบัติการ	2560 - 2562
4.3 การส่งเสริมศักยภาพด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.3.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศภัย	เพิ่มประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศภัย	การจัดทำแผนบริหาร จัดการสารสนเทศ	มีการดำเนินงานตามแผน บริหารจัดการสารสนเทศ	มีฐานข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศ ภัยที่เป็นปัจจุบัน	2560 - 2562
4.3.2 การจัดซื้อโปรแกรมที่จำเป็น และทันสมัยเพื่อพัฒนาระบบ สารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูล	เพื่อให้มีโปรแกรมที่ทันสมัย ใช้งาน	การจัดหาโปรแกรมที่ จำเป็นและทันสมัย	มีโปรแกรมที่ทำให้การ ทำงานมีความรวดเร็วและ ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	มีการจัดซื้อโปรแกรม ที่จำเป็นและทันสมัย เพื่อพัฒนาระบบ สารสนเทศและการ จัดเก็บข้อมูล	2560 - 2562
4.3.3 การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ กองทุนผ่านเว็บไซต์	เพื่อให้ประชาชนรับทราบ ข้อมูลของกองทุน	การจัดข้อมูลสำหรับ เผยแพร่	ประชาชนรับทราบข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ของกองทุน ประกันวินาศภัย	มีการเผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับกองทุนผ่าน เว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน	2560 - 2562

